

ИНФОРМАЦИЯ О ПРАВЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ НАПРАВИТЬ ОБРАЩЕНИЕ ФИНАНСОВОМУ УПОЛНОМОЧЕННОМУ

В соответствии с Федеральным законом № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» потребители финансовых услуг вправе обратиться к финансовому уполномоченному, если размер требований потребителя финансовых услуг о взыскании денежных сумм не превышает 500 тысяч рублей.

До направления обращения финансовому уполномоченному потребитель финансовых услуг обязан обратиться с заявлением-претензией в письменной или электронной форме в ООО МКК «Кредди».

С подробной информацией о порядке направления обращения финансовому уполномоченному можно ознакомиться на официальном сайте финансового уполномоченного www.finombudsman.ru.

Место нахождения и почтовый адрес службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3.

Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России).