

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА ООО МКК «Кредди»

В целях настоящих общих условий Договора потребительского микрозайма для физических лиц в ООО МКК «Кредди» (далее по тексту – Общие условия) применяемые в них термины имеют следующие значения:

ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Займодавец (Общество) – Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Кредди», место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 109544, г. Москва, бульвар Энтузиастов, д.2, этаж 3, комната 50; номер контактного телефона: 8 (495) 150-1-150; официальный сайт: <http://creddey.ru/>; Свидетельство о внесении сведений о юридическом лице в Государственный реестр микрофинансовых организаций № 1703045008644 от 01 декабря 2017 года.

Заемщик – физическое лицо, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее Потребительский микрозаём.

Потребительский микрозаём (Микрозаём) – денежные средства, предоставленные Займодавцем Заемщику на основании Договора потребительского микрозайма в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, на любые потребительские цели без подтверждения целевого использования.

Договор - Договор потребительского микрозайма, заключенный между Займодавцем и Заемщиком, согласно которому Займодавец обязуется предоставить Заемщику Микрозаём в размере и на условиях, предусмотренных Договором, а Заемщик обязуется уплатить полученную денежную сумму и проценты на нее. Договор состоит из Общих условий договора и Индивидуальных условий договора.

Общие условия – Общие условия Договора потребительского микрозайма ООО МКК «Кредди», регулирующие отношения Заемщика и Займодавца, возникающие в связи с предоставлением Займодавцем Заемщику Займа на условиях возвратности, срочности и платности, определяющие порядок предоставления и возврата Займа, начисления и уплаты процентов, права и обязанности Заемщика и Займодавца.

Индивидуальные условия – Индивидуальные условия Договора потребительского микрозайма ООО МКК «Кредди», которые отражаются в виде таблицы, форма которой установлена нормативным актом Банка России.

Анкета-Заявление – подписанный Заемщиком документ, на основании которого Займодавец устанавливает соответствие/несоответствие Заемщика обязательным требованиям Займодавца для получения потребительского микрозайма.

Заявка на получение микрозайма (Заявка) – совокупность Анкеты-Заявления и пакета документов, предоставляемых Заемщиком для получения займа.

Стороны – сторонами Договора являются Займодавец и Заемщик с момента заключения Договора в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями договора.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия представляют собой часть Договора потребительского микрозайма, который состоит из Общих и Индивидуальных условий (далее – Индивидуальные условия). К Общим условиям применяется статья 428 Гражданского кодекса РФ. Договор потребительского микрозайма считается заключенным, если между сторонами договора (Займодавцем и Заемщиком) достигнуто согласие по всем Индивидуальным условиям договора.

1.2. Займодавец устанавливает, что Общие условия не содержат обязанностей Заемщика заключить другие договоры либо пользоваться услугами Займодавца или третьих лиц за плату. Займодавец не будет требовать от Заемщика уплаты платежей не указанных в Индивидуальных условиях.

1.3. Индивидуальные условия такие как: сумма микрозайма, срок действия договора потребительского микрозайма и срок возврата микрозайма, процентная ставка по микрозайму и иные условия, согласовываются между Займодавцем и Заемщиком в индивидуальном порядке.

1.4. Микрозаём предоставляется в рублях.

1.5. Если Общие условия противоречат Индивидуальным условиям, применяются Индивидуальные условия.

1.6. Общие условия устанавливаются Займодавцем в одностороннем порядке в целях многократного применения. Индивидуальные условия отражаются в виде таблицы.

1.7. Займодавец вправе уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пению), а также изменить Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору потребительского микрозайма. При этом Займодавец в порядке, установленном Общими условиями, обязан направить Заемщику уведомление об изменении условий договора потребительского микрозайма, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении Общих условий.

1.8. Настоящие Общие условия и образец (форма) Индивидуальных условий, вместе с образцом (формой) Анкеты-заявления размещаются на местах приема заявлений о предоставлении потребительского микрозайма (в том числе на сайте Займодавца и в офисе Займодавца) для всеобщего ознакомления с условиями выдачи микрозаймов.

1.9. Займодавец вправе изменить Общие условия, если это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору, уведомив об этом Заемщика способом, установленным в п. 16 Индивидуальных условий Договора в разумный срок, а в случае если такие изменения привели к изменению размера предстоящих платежей Заемщика по Договору, также проинформировав Заемщика о предстоящих платежах по Договору и обеспечив доступ к новой редакции Общих условий на официальном сайте Займодавца <http://credy.ru/>, в офисе Займодавца.

2. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ МИКРОЗАЙМА

2.1. Для получения потребительского микрозайма Заемщик вправе обратиться к Займодавцу любым удобным для него способом:

- непосредственно в офис Займодавца,
- через Интернет (официальный сайт Займодавца <http://credy.ru/>).

2.2. Ознакомившись с Общими условиями, Заемщик может:

- проверить соответствует ли он **обязательным требованиям**, предъявляемым Займодавцем к заемщикам;
- заполнить Анкету-заявление в полном объеме, сообщив выбранные параметры Микрозайма;
- указать выбранный способ связи с Займодавцем для подписания Индивидуальных условий и передачи необходимых документов.

2.3. Обязательные требования Займодавца к Заемщику:

2.3.1. Гражданство РФ;

2.3.2. Возраст от 23 лет до 85 лет (85 лет - предельный возраст на момент окончательного погашения Микрозайма);

2.3.3. Общий непрерывный трудовой стаж работы не менее одного года;

2.3.4. Отсутствие сведений о Заемщике в ЕФРСБ.

При несоответствии физического лица любому из указанных требований Займодавца, заявка физического лица не рассматривается, об отказе Займодавца от рассмотрения Анкеты-заявления дополнительно не сообщается.

2.4. При получении Займодавцем документов, подтверждающих изложенные в Анкете-заявлении сведения, и документов, подтверждающих намерение Заемщика получить потребительский микрозаём, Займодавец осуществляет проверку Анкеты-заявления и платежеспособности Заемщика.

2.5. Срок рассмотрения Займодавцем Заявки на выдачу микрозайма для принятия решения о возможности выдачи Микрозайма Заемщику составляет не более 5 (Пяти) рабочих дней при условии предоставления Заемщиком полного комплекта копий требуемых от него документов.

Займодавец вправе отказаться от предоставления Микрозайма при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что сумма Микрозайма не будет возвращена Заемщиком в установленный срок.

Риск возникновения обстоятельств, послуживших основанием для отказа Займодавца в предоставлении Заемщику Микрозайма, несет Заемщик.

2.6. При согласии на выдачу Микрозайма конкретному Заемщику Займодавец формирует для него Индивидуальные условия, которые направляет Заемщику удобным для него способом. Займодавец не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику Индивидуальные условия в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня их получения Заемщиком.

Примечание: Займодавец может отказать Заемщику в заключении Договора потребительского микрозайма без объяснения причин, в случае значительных изменений в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения Заемщиком Индивидуальных условий информационной части кредитной истории Заемщика, представленной Займодавцу бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях».

2.7. При согласии Заемщика с предложенными Займодавцем Индивидуальными условиями Займодавцем и Заемщиком согласовывается дата, время и место подписания документов.

2.8. Заемщик вправе сообщить Займодавцу о своем согласии на получение Микрозайма на условиях, указанных в Индивидуальных условиях со дня их предоставления Заемщику в течение 5 (Пяти) рабочих дней при получении нецелевого потребительского микрозайма.

По требованию Заемщика в течение указанного срока Займодавец бесплатно предоставляет ему текст Общих условий.

2.9. В случае получения Займодавцем подписанных Заемщиком Индивидуальных условий по истечении указанного в п.2.8. срока со дня их получения Заемщиком, договор не считается заключенным.

3. ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ МИКРОЗАЙМА

3.1. Займодавец доводит до сведения Заемщика информацию о полной стоимости Микрозайма, в том числе информацию о расходах Заемщика по Микрозайму путем указания полной стоимости микрозайма в квадратных рамках на первой странице Индивидуальных условий. Полная стоимость потребительского микрозайма определяется как в процентах годовых, так и в денежном выражении.

3.2. Полная стоимость Микрозайма определяется в процентах годовых по формуле:

$$ПСК = i \times ЧБП \times 100,$$

где ПСК - полная стоимость микрозайма в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

ЧБП - число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

Q_k - количество полных базовых периодов с момента выдачи кредита до даты k -го денежного потока (платежа);

e_k - срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения Q_k -го базового периода до даты k -го денежного потока;

m - количество денежных потоков (платежей);

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{ДП_k}{(1 + e_k i)(1 + i)^{Q_k}} = 0,$$

где $ДП_k$ - сумма k -го денежного потока (платежа) по договору потребительского кредита (займа). Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств) включаются в расчет с противоположными математическими знаками - предоставление заемщику кредита на дату его выдачи

включается в расчет со знаком "минус", возврат заемщиком микрозайма, уплата процентов по микрозайму включаются в расчет со знаком "плюс";

Q_k - количество полных базовых периодов с момента выдачи микрозайма до даты k -го денежного потока (платежа);

E_k - срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения Q_k -го базового периода до даты k -го денежного потока;

m - количество денежных потоков (платежей);

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

Базовым периодом по договору потребительского микрозайма признается стандартный временной интервал, который встречается с наибольшей частотой в графике платежей по договору потребительского микрозайма. Если в графике платежей по договору потребительского микрозайма отсутствуют временные интервалы между платежами продолжительностью менее одного года или равные одному году, базовым периодом признается один год. Если два и более временных интервала встречаются в графике платежей по договору потребительского микрозайма более одного раза с равной наибольшей частотой, наименьший из этих интервалов признается базовым периодом. Если в графике платежей по договору потребительского микрозайма отсутствуют повторяющиеся временные интервалы и иной порядок не установлен Банком России, базовым периодом признается временной интервал, который является средним арифметическим для всех периодов, округленным с точностью до стандартного временного интервала. Стандартным временным интервалом признаются день, месяц, год, а также определенное количество дней или месяцев, не превышающее по продолжительности одного года. Для целей расчета полной стоимости микрозайма продолжительность всех месяцев признается равной.

3.3. При определении Полной стоимости Микрозайма все платежи, предшествующие дате перечисления денежных средств Заемщику, включаются в состав платежей, осуществляемых Заемщиком на дату начального денежного потока (платежа) (d_0).

3.4. В расчет Полной стоимости Микрозайма включаются следующие платежи Заемщика:

- по погашению Основного долга по Договору;
- по уплате процентов по Договору;
- сумма страховой премии по договору страхования в случае, если выгодоприобретателем по такому договору не является Заемщик или лицо, признаваемое его близким родственником;
- сумма страховой премии по договору добровольного страхования в случае, если Заемщик выбрал добровольное личное страхование. Займодавец подтверждает, что надлежащее выполнение Заемщиком своих обязательств по Договору не приведет к увеличению суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, указанной в Индивидуальных условиях.

4. ПРАВО ЗАЕМЩИКА НА ОТКАЗ ОТ МИКРОЗАЙМА

4.1. Заемщик вправе отказаться от получения потребительского микрозайма полностью или частично, уведомив об этом Займодавца до истечения установленного Договором срока его предоставления. Заемщик в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты получения потребительского микрозайма имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского микрозайма без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок пользования суммой микрозайма.

4.2. Заемщик в любое время, как до получения Микрозайма, так и в последующем вправе отказаться от любых дополнительных услуг Займодавца или третьих лиц, связанных/не связанных с выдачей Микрозайма.

5. ПОРЯДОК И СПОСОБ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМА

5.1. Выдача Микрозайма производится Займодавцем единовременно путем зачисления на счет Заемщика, открытый в кредитной организации (далее - Счет Заемщика), при этом днем выдачи Микрозайма считается дата перечисления суммы микрозайма на Счет Заемщика.

5.2. **Выдача Микрозайма (денежных средств)** осуществляется после получения Займодавцем подписанных Заемщиком Индивидуальных условий.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТА И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ МИКРОЗАЙМОМ/ПОГАШЕНИЯ МИКРОЗАЙМА

6.1. Сумма процентов за пользование Микрозаймом рассчитывается на базе фактического числа истекших дней периода пользования Микрозаймом, деленного на фактическое число дней в текущем году, исходя из фактической задолженности Заемщика по Микрозайму. Начисление процентов начинается с даты, следующей за датой перечисления денежных средств на Счет Заемщика, и заканчивается датой окончательного погашения Микрозайма, а в случае досрочного погашения - датой зачисления всей суммы задолженности на счет Займодавца, на основании Заявления Заемщика о досрочном погашении.

6.2. Погашение Заемщиком Микрозайма осуществляется в конце срока Договора потребительского микрозайма, погашение Заемщиком процентов осуществляется ежемесячно, путем внесения/перечисления денежных средств на расчетный счет Займодавца одним из возможных способов: взнос через кассу Займодавца – бесплатный способ погашения; переводом с текущего счета заемщика на расчетный счет Займодавца.

6.3. Сумма ежемесячного погашения определяется в соответствии с Графиком платежей (Приложение № 1 к Индивидуальным условиям). Ежемесячная дата уплаты процентов за пользование суммой микрозайма согласовывается в Индивидуальных условиях.

В случае если плановая дата погашения приходится на выходной/праздничный нерабочий день, то датой погашения считается первый после выходного/праздничного нерабочего дня рабочий день.

6.4. При нарушении Графика платежей, установленного в Индивидуальных условиях, Заемщик до наступления следующей (ближайшей) даты погашения вносит на расчетный счет Займодавца также сумму неустойки за несвоевременное погашение процентов. Необходимая для внесения сумма задолженности должна быть уточнена Заемщиком путем обращения непосредственно в офис Займодавца либо по электронной почте, указанной в Индивидуальных условиях, либо по телефону Займодавца.

6.5. Если сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика, Займодавец погашает задолженность в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством РФ о потребительском займе или договором потребительского микрозайма.

7. ДОСРОЧНЫЙ ВОЗВРАТ МИКРОЗАЙМА

7.1. Досрочное погашение Микрозайма осуществляется в следующем порядке:

- Заемщик в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней со дня выдачи Микрозайма имеет право досрочно вернуть Займодавцу всю сумму Микрозайма без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок пользования суммой микрозайма;

По истечении вышеуказанного срока со дня выдачи Микрозайма, досрочное полное или частичное погашение Заемщиком задолженности по Микрозайму **по желанию Заемщика** производится в следующем порядке:

При полном досрочном погашении Заемщик предоставляет Займодавцу письменное уведомление о намерении осуществить полный досрочный возврат Микрозайма, включающее в себя информацию о сумме и дате полного досрочного платежа. Уведомление о намерении осуществить полный досрочный возврат Микрозайма должно быть предоставлено Займодавцу не позднее чем за два календарных дня до даты планируемого погашения.

Частичное досрочное погашение может быть осуществлено только в дату погашения очередного платежа, указанного в Индивидуальных условиях, при этом частичное досрочное погашение возможно на условиях уменьшения суммы ежемесячного платежа. После произведенного частичного досрочного погашения Займодавец предоставляет Заемщику уточненный график платежей и Полную стоимость Микрозайма.

7.2. При осуществлении Заемщиком полного досрочного исполнения обязательств по возврату суммы Микрозайма, проценты, начисленные до дня фактического возврата включительно, подлежат уплате в полном объеме в момент (дату) досрочного погашения.

7.3. Займодавец вправе потребовать досрочного возврата Микрокредита в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком его обязательств по уплате процентов за пользование Микрозаймом, в предусмотренные Индивидуальными условиями сроки.

7.4. В случае нарушения Заемщиком условий в отношении сроков уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) **более чем шестьдесят календарных дней** в течение последних ста восьмидесяти календарных дней Займодавец вправе потребовать досрочного возврата суммы Микрозайма вместе с причитающимися процентами, в течение 30 (Тридцати) календарных дней, уведомив об этом Заемщика в письменной форме, либо SMS-информированием по телефонам, указанным Заемщиком.

9. УСТУПКА ТРЕБОВАНИЯ

9.1. Заемщик имеет право запретить Займодавцу уступать третьим лицам права (требования) по договору потребительского микрозайма.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАЕМЩИКА ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату микрозайма и (или) уплате процентов на сумму просроченной задолженности начисляется неустойка в размере 20 (Двадцать) процентов годовых за каждый день просрочки исполнения обязательств и до момента полного погашения просроченной задолженности.

11. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

11.1. Займодавец вправе предоставлять в бюро кредитных историй информацию в отношении Заемщика, входящую в состав кредитной истории, а также получать кредитный отчет в отношении Заемщика в соответствии с действующим Федеральным законом от 30 декабря 2004г. №218-ФЗ «О кредитных историях».

11.2. Займодавец обязан бесплатно направлять Заемщику по его запросу, но не чаще чем один раз в месяц следующие сведения или обеспечить доступ к ним:

- 1) размер текущей задолженности Заемщика;
- 2) даты и размеры произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа Заемщика;
- 3) иные сведения, указанные в договоре потребительского микрозайма.

11.3. Займодавец обязан уведомить Заемщика об изменении условий Договора, а именно: об уменьшении в одностороннем порядке постоянной процентной ставки, уменьшении или отмене платы за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями, уменьшении размера неустойки (штрафа, пени) или ее отмене, установлении периода, в течение которого она не взимается, либо отказе от взимания неустойки (штрафа, пени), а также об изменении Общих условий не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты таких изменений.

11.4. Информация о наличии просроченной задолженности направляется Заемщику бесплатно, путем SMS-информирования по телефонам, указанным Заемщиком в Анкете-заявлении на выдачу Микрозайма, в срок не позднее дня, с которого начинает начисляться неустойка.

11.5. Заемщик обязан в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней уведомить Займодавца об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи с ним, об изменении адреса регистрации по месту жительства, фактического места жительства, фамилии или имени и возникновении иных обстоятельств, способных повлиять на выполнение Заемщиком своих обязательств перед Займодавцем по возврату микрозайма и предоставить подтверждающие документы, в том числе, Займодавец вправе затребовать, а Заемщик обязан представить справку о доходах с места работы и иные документы о своем финансовом положении.

11.6. Любое уведомление (сообщение, требование), направляемое Заемщиком Займодавцу или Займодавцем Заемщику должно быть совершено **в письменной форме (включая SMS-информирование по телефонам, указанным Заемщиком в Анкете-заявлении на выдачу микрозайма)**. Уведомление (сообщение, требование) считается направленным надлежащим образом, если оно отправлено по почте, электронной почте, факсу, курьером, выдано Заемщику/Займодавцу либо его представителю на руки, или доставлено иным способом, позволяющим зафиксировать факт его направления по последним известным стороне реквизитам. Подтверждением факта получения сообщения (уведомления, требования) может служить любой документ, позволяющий установить факт вручения сообщения (уведомления, требования), в

том числе, но не исключительно, уведомление о вручении почтового отправления, подтверждение отправки факса, полученное факс-аппаратом и т.д.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Все споры, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с Договором разрешаются путем переговоров.

12.2. При недостижении согласия Стороны будут разрешать споры в соответствии с действующим законодательством РФ с учетом следующего:

- Иски Заемщика к Займодавцу предъявляются в суд в соответствии с законодательством РФ о защите прав потребителей;
- Иски Займодавца к Заемщику предъявляются в суд в соответствии с разделом 18 Индивидуальных условий.

12.3 После возникновения оснований для предъявления иска Заемщик и Займодавец вправе заключить третейское соглашение о разрешении спора по Договору.